

Vista la deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana sud est n. 673 del 28/07/2017, "Adozione del Bilancio di previsione 2017, pluriennale 2017 - 2019 e relativi allegati", con la quale si adotta, assieme al bilancio di previsione, il Piano degli Investimenti Pluriennale 2017-2019, quale allegato al bilancio stesso;

Vista la deliberazione del Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana sud est n. 721 del 24/08/2017, "Richiesta di preventiva autorizzazione ai competenti organi della Regione Toscana, a contrarre nuovi mutui di ammontare complessivo di € 68.800.000 con decorrenza dall'1/1/2018 per finanziare il completamento del piano investimenti 2017-2019 di cui alla Delibera 673/2017";

Considerato che l'Azienda USL Toscana sud est, nella succitata deliberazione n. 721/2017, richiede la preventiva autorizzazione a sottoscrivere mutui per un ammontare complessivo di € 68.800.000 così articolati da lato della durata:

- € 10.000.000,00 mutuo a 5 anni;
- € 23.800.000,00 mutuo a 10 anni;
- € 22.000.000,00 mutuo a 15 anni;
- € 13.000.000,00 mutuo a 20 anni;

Atteso che, pur comprendendo i principi economico-patrimoniali e finanziari sottesi all'articolazione appena esposta, si reputa opportuno, onde evitare che l'indebitamento delle Aziende Sanitarie gravi sul SSR per un periodo troppo lungo, concedere autorizzazione alla sottoscrizione di mutui che abbiano un tempo di ammortamento non superiore a 10 anni;

Preso atto che l'Azienda USL Toscana sud est ha residua capacità di indebitamento, considerando le "entrate proprie" nell'accezione delimitata dalla deliberazione di G.R. n. 206 del 16/03/2016 ed effettuando i calcoli sulla base del bilancio d'esercizio 2015 (ad oggi l'ultimo approvato dalla G.R.) e con le attuali condizioni di mercato;

Ritenuto opportuno, quindi, in considerazione di tutte le motivazioni sopra espresse e dell'attuale livello dei tassi d'interesse, che rende conveniente il ricorso a forme di indebitamento, consentire all'Azienda USL Toscana Sud Est di reperire le risorse finanziarie necessarie alla copertura del Piano Investimenti di cui alla deliberazione del DG n. 673 del 28/07/2016, autorizzandolo a stipulare uno o più mutui a tasso fisso, della durata massima di 10 anni e per un valore complessivo di € 68.800.000,00;

A voti unanimi

DELIBERA

1. Di autorizzare l'Azienda USL Toscana Sud Est a contrarre uno o più mutui a tasso fisso e rata costante, per un valore complessivo di € 68.800.000,00 ed un periodo di ammortamento non superiore a 10 anni, destinati a finanziare il Piano Investimenti dell'azienda, come adottato con delibera del Direttore Generale n. 673 del 28/07/2017.

2. Di precisare che la copertura economica degli oneri finanziari derivanti dai mutui che verranno stipulati a seguito della presente autorizzazione, in conformità a quanto previsto dall'art. 2, comma 2-sexies, lett. g), punto 2) del D.Lgs. 502 del 30 dicembre 1992, sarà garantita attraverso le "entrate proprie" dei bilanci dell'AUSL Toscana Sud Est, nell'accezione definita dalla D.G.R. n. 206/2016, e che, comunque, l'ammontare annuo degli oneri finanziari derivanti dai mutui in questione e degli ammortamenti derivanti dagli investimenti finanziati con tali mutui, costituirà uno dei parametri per la quantificazione della quota di F.S.R. indistinto da assegnare all'Azienda Sanitaria mutualitaria.

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della legge regionale n. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 18 della legge regionale n. 23/2007.

*Segreteria della Giunta
Il Direttore Generale
Antonio Davide Barretta*

DELIBERAZIONE 23 ottobre 2017, n. 1154

Progetto regionale "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana". Annualità 2018.

LA GIUNTA REGIONALE

Vista la legge regionale 24 febbraio 2005, n. 41 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale", di riforma del sistema socio-sanitario, e in particolare l'art. 42 "Politiche per la famiglia" e l'articolo 54 "Politiche per gli anziani";

Vista la proposta di PRS (Programma Regionale di Sviluppo) 2016-2020, approvata dalla Giunta Regionale Toscana in data 3 maggio 2016, dove sono previsti 9 obiettivi e 26 progetti regionali, tra cui il progetto "Tutela dei diritti civili e sociali";

Preso atto che all'interno del progetto sopra richiamato è ricompreso il progetto regionale sperimentale "Pronto

Badante”, le cui azioni sono estese a tutto il territorio toscano;

Visto il Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale (PSSIR) 2012-2015 approvato con deliberazione del Consiglio regionale n. 91 del 5 novembre 2014;

Considerato che il Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale sopra indicato prevede, tra l’altro, l’attivazione di un insieme di azioni tese a valorizzare e a sostenere quei nuclei familiari che presentano situazioni di disagio e al contempo sviluppare un sistema integrato di servizi per le famiglie;

Vista la DGR n. 1071 del 2 novembre 2016 con la quale è stato approvato il progetto regionale, denominato “Pronto Badante - Progetto regionale “Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell’area dell’assistenza familiare in Toscana”, per la durata di 12 mesi;

Vista la Legge regionale 23 marzo 2017, n. 11 “Disposizioni in merito alla revisione degli ambiti territoriali delle zone - distretto. Modifiche alla l.r. 40/2005 ed alla l.r. 41/2005”;

Visto l’Allegato B alla legge sopra citata che individua gli ambiti territoriali del servizio sanitario regionale e le relative Zone - Distretto;

Preso atto che l’art. 22 della l.r. 11/2017 stabilisce che le Zone - Distretto di nuova istituzione decorrono dal 1° gennaio 2018;

Considerato che gli ambiti di sperimentazione previsti dal progetto regionale “Pronto Badante”, di cui alla DGR 1071/2016, si riferiscono all’area famiglie e anziani e nello specifico alle azioni denominate “Numero Verde e Coordinamento regionale” e “Attività di assistenza, informazione e tutoraggio”, attraverso il coinvolgimento degli enti del Terzo settore, individuati con apposito bando regionale, e l’azione “Buoni lavoro (voucher)” con il coinvolgimento dell’Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), avvenuto attraverso la stipula di apposita convenzione;

Preso atto inoltre che le attività del progetto annuale, di cui alla DGR 1071/2016, sono partite il 1° marzo 2017 e si concluderanno il 28 febbraio 2018;

Considerato che la seconda fase di sperimentazione, su tutto il territorio toscano, di cui alla DGR 1071/2016, a 7 mesi dall’avvio, sta proseguendo con ottimi risultati: quasi 13.000 telefonate arrivate al Numero Verde, 3.742 percorsi attivati attraverso l’intervento di un operatore autorizzato che si è recato, entro le 48 H, presso

l’abitazione dell’anziano, 2.525 buoni lavoro erogati per attivare un primo rapporto di lavoro regolare e occasionale con una/un assistente familiare;

Ritenuto quindi necessario, visti gli esiti positivi della sperimentazione tuttora in corso, dare prosecuzione agli interventi di sostegno e integrazione nell’area dell’assistenza familiare, attraverso l’approvazione del progetto annuale sperimentale “Pronto Badante”, esteso a tutto il territorio regionale, al fine di consolidare la qualità del welfare territoriale attraverso politiche sociali innovative e di inclusione, le cui azioni inizieranno il 1 marzo 2018 e si concluderanno il 28 febbraio 2019, in continuità con il progetto di cui alla citata DGR 1071/2016;

Considerato che la tempestiva approvazione del citato progetto regionale, garantisce la regolare attività di espletamento delle procedure previste dallo stesso, al fine di assicurare la partenza degli interventi dal 1 marzo 2018;

Visto il progetto regionale annuale denominato “Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell’area dell’assistenza familiare in Toscana”, di cui all’allegato “A”, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Ritenuto che l’obiettivo primario del Progetto sopra indicato è quello di sostenere e supportare la famiglia nella prima fase di disagio che si manifesta in modo evidente con la difficoltà dell’anziano, in modo che queste situazioni non siano affrontate in solitudine ma con l’intervento attivo della comunità territoriale;

Considerato che l’operatore autorizzato che si reca presso l’abitazione dell’anziano fornisce, quale unico punto di riferimento, un’attività di orientamento, informazione e assistenza sui percorsi socio-assistenziali, il sostegno nelle procedure on-line di INPS per quel che riguarda l’attivazione di un rapporto di assistenza familiare, un tutoraggio per aiutare la famiglia/anziano e l’assistente familiare nelle prime fasi del rapporto di assistenza familiare, compreso una prima formazione “on the job”;

Preso atto che la sperimentazione del progetto Pronto Badante permette anche una positiva integrazione tra le attività del progetto e quelle dei servizi territoriali, non solo in termini di maggiori informazioni sui servizi presenti sul territorio ma anche come supporto ai servizi stessi, per interventi in situazioni di particolare disagio, riscontrati nel corso delle visite domiciliari;

Considerato che il Progetto regionale prevede la realizzazione di interventi da attivare su tutto il territorio

regionale, a copertura delle Zone-distretto socio-sanitarie, previste dalla l.r. 11/2017, per la durata di 12 mesi;

Preso atto che gli interventi del Progetto regionale sono rivolti agli anziani conviventi in famiglia o agli anziani che vivono da soli, che rientrino nelle seguenti condizioni:

- età uguale o superiore a 65 anni, la cui condizione di difficoltà si manifesta nel periodo di validità del presente progetto;
- residenza in Toscana;
- non avere un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con interventi già attivati da parte dei servizi territoriali, rientrante nel sistema della non-autosufficienza di cui alla l.r. 66/2008;

Stabilito che il progetto regionale, per le azioni "Numero Verde e Coordinamento regionale" e "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio", prevede il coinvolgimento degli enti del Terzo settore previsti dal comma 2, art. 17, l.r. 41/2005 di cui alle lettere a) organizzazioni di volontariato; b) associazioni e gli enti di promozione sociale; c) cooperative sociali; d) fondazioni; e) enti di patronato; g) enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese; h) altri soggetti privati non a scopo di lucro;

Considerato che il coinvolgimento degli enti del Terzo settore sopra indicati è propedeutico allo sviluppo di un sistema sociale integrato per la loro capillare diffusione territoriale, per l'importante valore che rivestono sul piano della promozione e della crescita della coesione sociale e per il radicamento nell'ambito socio-assistenziale e del lavoro toscano;

Preso atto che con decreto legge n. 25 del 17 marzo 2017, convertito in legge n. 49/2017, sono state emanate disposizioni urgenti in materia di lavoro accessorio che hanno comportato tra l'altro, l'abrogazione dei buoni lavoro (voucher);

Preso atto inoltre che l'art. 54 bis della legge 21 giugno 2017, n. 96, di conversione del decreto legge 24 aprile 2017, n. 50, disciplina le prestazioni di lavoro occasionale introducendo, tra l'altro, un nuovo strumento denominato "Libretto Famiglia", a cui possono far ricorso le persone fisiche per prestazioni di lavoro occasionale, compresa l'assistenza domiciliare alle persone anziane, ammalate o con disabilità;

Preso atto dei contatti intercorsi con la Direzione Centrale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), come risulta dai documenti conservati agli atti di questa Amministrazione, finalizzati alla continuazione del rapporto di collaborazione tra Regione Toscana e INPS per regolare con uno specifico atto convenzionale

le modalità di acquisizione e di attivazione del libretto famiglia;

Preso atto inoltre che per le attività sopra indicate l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) sta predisponendo una modifica alla procedura telematica, all'interno del proprio sito istituzionale, che sarà resa disponibile alla Regione Toscana dal 1 gennaio 2018, al fine di poter erogare alle famiglie con anziani e/o anziani soli i libretti famiglia, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare;

Considerato che il libretto famiglia rappresenta un valido strumento di facile e rapida usufruibilità e che la sua attivazione è funzionale all'effettuazione di un regolare rapporto di lavoro occasionale tra l'anziano e l'assistente familiare, in quanto già comprensivo di oneri previdenziali INPS e assicurativi INAIL ed è propedeutico alla successiva stabilizzazione lavorativa dell'assistente familiare, attraverso la stipula di un contratto di lavoro regolare;

Stabilito che il progetto regionale, per l'azione "Sostegno economico", prevede il coinvolgimento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), attraverso la stipula di apposita convenzione che regoli l'acquisizione dei libretti famiglia, le relative modalità tecniche e gestionali per la loro attivazione e consuntivazione;

Preso atto che l'erogazione dei libretti famiglia è funzionale all'attivazione di un regolare rapporto di lavoro occasionale tra l'anziano e l'assistente familiare, in quanto già comprensivo di oneri previdenziali Inps e assicurativi Inail ed è propedeutico alla successiva stabilizzazione lavorativa dell'assistente familiare, attraverso la stipula di un contratto di lavoro regolare;

Valutato che gli oneri complessivi stimati, sulla base della sperimentazione in corso di effettuazione sull'intero territorio regionale, per la realizzazione delle azioni previste dal nuovo "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana", ammontano a complessivi euro 3.925.000,00 così ripartiti:

- euro 2.131.000,00 per le azioni "Numero Verde e Coordinamento regionale" e "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio", di cui euro 300.000,00 per l'azione "Numero Verde e Coordinamento regionale" ed euro 1.831.000,00 per l'azione "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio";
- euro 1.794.000,00 per l'azione "Sostegno economico";

Considerato che alla copertura delle azioni sopra indicate, per l'importo complessivo di euro 3.925.000,00,

si provvederà con le risorse dei seguenti capitoli del bilancio regionale:

Per l'anno 2018:

- euro 1.491.700,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018;

- euro 390.300,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018, dando atto che lo stesso importo sarà stornato sul capitolo 23138 a seguito di predisposizione di opportuna variazione di bilancio, in via amministrativa, ai fini della corretta classificazione economica;

- euro 1.012.500,00 sul pertinente capitolo 23138 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018;

Per l'anno 2019:

- euro 639.300,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019;

- euro 188.700,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019, dando atto che lo stesso importo sarà stornato sul capitolo 23138 a seguito di predisposizione di opportuna variazione di bilancio, in via amministrativa, ai fini della corretta classificazione economica;

- euro 202.500,00 sul pertinente capitolo 23138 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019;

Vista la Legge regionale n. 90 del 27 dicembre 2016 "Bilancio di previsione finanziario 2017-2019" e successive modificazioni ed integrazioni;

Vista la Delibera di Giunta regionale n. 4 del 10/01/2017 "Approvazione del documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione finanziario 2017-2019 e del bilancio finanziario gestionale 2017-2019" e successive modificazioni ed integrazioni.

A voti unanimi

DELIBERA

1. di approvare il Progetto regionale, denominato "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana", di cui all'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto, le cui azioni inizieranno il 1 marzo 2018 e si concluderanno il 28 febbraio 2019;

2. di dare atto che gli oneri complessivi stimati per cui occorre assicurare la copertura, per la realizzazione delle azioni previste dal nuovo progetto regionale "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana", ammontano a complessivi euro 3.925.000,00, si provvederà con le risorse dei seguenti capitoli del bilancio regionale:

Per l'anno 2018:

- euro 1.491.700,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018;

- euro 390.300,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018, dando atto che lo stesso importo sarà stornato sul capitolo 23138 a seguito di predisposizione di opportuna variazione di bilancio, in via amministrativa, ai fini della corretta classificazione economica;

- euro 1.012.500,00 sul pertinente capitolo 23138 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2018;

Per l'anno 2019:

- euro 639.300,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019;

- euro 188.700,00 sul pertinente capitolo 23137 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019, dando atto che lo stesso importo sarà stornato sul capitolo 23138 a seguito di predisposizione di opportuna variazione di bilancio, in via amministrativa, ai fini della corretta classificazione economica;

- euro 202.500,00 sul pertinente capitolo 23138 del bilancio pluriennale 2017-2019, annualità 2019;

3. di dare atto che l'impegno delle risorse finanziarie coinvolte è comunque subordinato al rispetto dei vincoli derivanti dalle norme in materia di pareggio di bilancio e delle disposizioni operative stabilite dalla Giunta regionale in materia, nonché, per le somme oggetto di storno in via amministrativa, all'approvazione della corrispondente variazione di bilancio;

4. di dare atto che all'assunzione degli impegni di spesa provvederà il dirigente competente, subordinatamente al rispetto dei vincoli derivanti dalle norme in materia di pareggio di bilancio, nonché delle disposizioni operative stabilite dalla Giunta regionale in materia;

5. di incaricare le strutture competenti della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale di porre in essere tutti gli adempimenti amministrativi necessari all'attuazione del progetto regionale "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana".

Il presente atto è pubblicato integralmente sul BURT ai sensi degli articoli 4, 5 e 5 bis della l.r. 23/2007 e sulla banca dati degli atti amministrativi della Giunta regionale ai sensi dell'art. 18 della l.r. 23/2007.

Segreteria della Giunta
Il Direttore Generale
Antonio Davide Barretta

SEGUE ALLEGATO

Allegato A

REGIONE TOSCANA



Diritto alla salute, al welfare e all'integrazione socio-sanitaria

Progetto regionale

Pronto Badante

Interventi sperimentali di sostegno e integrazione
nell'area dell'assistenza familiare in Toscana

Indice generale

1. Premesse.....
2. Finalità e obiettivi generali.....
3. Obiettivi specifici del progetto.....
4. Ambiti di sperimentazione.....
5. Area territoriale di intervento e tempi di attuazione.....
6. Target.....
7. Soggetti da coinvolgere.....
8. Risorse
9. Tipologia e criteri di valutazione dei progetti.....
10. Controlli e rendicontazione del contributo regionale.....
11. Monitoraggio e risultati attesi dal progetto.....

1. Premesse

La Regione Toscana, con la legge 24 febbraio 2005, n. 41 e s.m.i., disciplina il sistema integrato di interventi e servizi, volto a promuovere e garantire i diritti di cittadinanza sociale, la qualità della vita, l'autonomia individuale, le pari opportunità, la non discriminazione, la coesione sociale, la prevenzione e la rimozione delle condizioni di disagio e di esclusione sociale. Il sistema integrato promuove, tra l'altro, l'attuazione dei diritti di cittadinanza sociale e delle responsabilità dei soggetti istituzionali e sociali per la costruzione di una comunità solidale; riconosce e agevola il ruolo che il volontariato, gli organismi della cooperazione sociale, le associazioni e gli altri soggetti privati senza scopo di lucro, operanti nel settore, svolgono nella organizzazione e nella gestione di tale sistema. In particolare l'art. 42 "Politiche per le famiglie" prevede, tra l'altro, gli interventi e i servizi volti a favorire l'assolvimento delle responsabilità familiari, ad individuare precocemente ed affrontare le situazioni di disagio sociale ed economico dei nuclei familiari, a creare reti di solidarietà locali. Tra gli interventi e i servizi per le famiglie sono compresi anche gli interventi di sollievo, aiuto e sostegno alle famiglie impegnate in attività di cura e assistenza di persone anziane e le iniziative dirette a consentire la conciliazione delle responsabilità lavorative e di quelle familiari. Tra le politiche per gli anziani, regolate dall'art. 54, sono previsti, tra l'altro, interventi e servizi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare di origine ed il mantenimento di una vita di relazione attiva.

Il Programma Regionale di Sviluppo 2016-2020 approvato dalla Giunta Regionale Toscana a maggio di quest'anno, individua 9 obiettivi da raggiungere entro il 2020, attraverso la realizzazione di 26 progetti regionali. Tra le azioni previste nel progetto n. 20 denominato "Tutela dei diritti civili e sociali", sono compresi gli interventi del progetto "Pronto Badante", le cui azioni sono estese a tutto il territorio regionale.

Tenuto conto che la popolazione della Regione Toscana ammonta a 3.743.127 abitanti, di cui di questi ben **939.649** sono **ultra 65enni** (Fonte Istat al 1 gennaio 2017), rappresentando circa 1/4 della popolazione residente. Secondo alcune stime, in Toscana, questo dato è destinato a salire, tanto che nel 2050, gli over65 saranno 1/3 dei cittadini toscani. Crescono anche gli anziani soli, circa 240.000, con forte rischio di isolamento sociale (si parla di 1 su 4). Cresce inoltre la non-autosufficienza, stime ARS evidenziano che gli anziani non autosufficienti sono circa 79.000, di cui oltre il 40% gravi. Mentre gli anziani fragili ad alto rischio di non autosufficienza vengono stimati in 125.000 (Fonte Profilo sociale regionale Anno 2016).

Inoltre occorre tener conto della presenza del Terzo settore sul territorio toscano, dove il numero degli enti è in continua crescita, così come sempre maggiore risulta il loro radicamento rispetto al quadro medio nazionale. Il censimento Istat 2011, rileva che in Toscana, l'indice di presenza non profit è del 65,1%, rispetto al 50,7% del dato nazionale. Sono infatti ben 6.439 le organizzazioni iscritte ai registri regionali del Terzo settore al 31/12/2016, di cui 3.361 organizzazioni di volontariato, 2.497 associazioni di promozione sociale e 581 cooperative sociali (fonte Regione Toscana al 6 settembre 2016). Le risorse umane complessive nel non profit risultano, sempre dai dati Istat del 2011, oltre 491.000 di cui ben 432.000 come volontari attivi, in pratica 4 persone su 5 sono volontari (Fonte Profilo sociale regionale Anno 2016).

Il progressivo invecchiamento della popolazione si accompagna alla inevitabile crescita delle problematiche che pongono sempre più al centro il tema della sostenibilità dei sistemi socio-assistenziali e delle risposte al bisogno degli anziani e delle famiglie. La frammentazione delle reti familiari e del tessuto sociale rendono maggiormente acuti i problemi degli anziani che entrano in una situazione di fragilità e sempre più di scarsa autonomia. È opportuno pertanto ripensare ai modelli di sostegno e di convivenza, ma anche costruire una rete capillare di relazioni all'interno del territorio capace di sostenere le famiglie con anziani nei momenti di crisi. Una rete che permetta alla famiglia e alla persona anziana risposte adeguate per rendere meno gravoso il peso della quotidianità, prevenendo l'isolamento e l'esclusione sociale di tutti i componenti.

Ed è proprio nell'ambito di un percorso propedeutico allo sviluppo di un sistema integrato di interventi sperimentali, volti a favorire l'innovazione e l'inclusione sociale e a consolidare la qualità del welfare territoriale, che la Giunta Regionale della Toscana ha approvato, in data 2 novembre 2016, con delibera n. 1071, il Progetto regionale "Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana", della durata di 12 mesi.

Il Progetto regionale ha come obiettivo il sostegno alla famiglia con anziano convivente o all'anziano che vive da solo, nel momento in cui si presenta la prima fase di difficoltà dell'anziano, garantendo la copertura di questo delicato momento quasi totalmente scoperto, al fine di ridurre i rischi di isolamento e disagio di tutti i componenti della famiglia. Il progetto, **con il coinvolgimento del Terzo settore, del volontariato e dei soggetti istituzionali presenti sul territorio**, prevede l'intervento diretto di un operatore, presso l'abitazione della famiglia dell'anziano, in modo da garantirle un unico punto di riferimento per avere informazioni riguardanti i percorsi socio-assistenziali e un sostegno economico, una tantum, per l'attivazione di un rapporto di assistenza familiare con una/un badante.

Come già accennato sopra, il progetto Pronto Badante ha previsto il coinvolgimento degli enti del Terzo settore, in quanto propedeutico allo sviluppo di un sistema sociale integrato proprio per la loro capillare diffusione territoriale, per l'importante valore che rivestono sul piano della promozione e della crescita della coesione sociale e per il radicamento nell'ambito socio-assistenziale toscano. Inoltre il loro coinvolgimento è finalizzato al rafforzamento del volontariato e alla rete di coesione sociale che favorisce una pronta risposta ai bisogni degli anziani in situazione di difficoltà, attraverso l'orientamento verso tutti i servizi territoriali offerti dai soggetti pubblici e dagli altri soggetti presenti sul territorio.

Il progetto ha previsto inoltre il coinvolgimento dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), per l'azione "Buoni lavoro/voucher" avvenuto attraverso la stipula di apposita convenzione che ha permesso, fin dalle precedenti sperimentazioni del progetto regionale, l'attivazione di una nuova procedura telematica, all'interno del sito istituzionale di INPS, al fine di poter erogare alle persone anziane in difficoltà i buoni lavoro (voucher).

Tenuto conto che con decreto legge n. 25 del 17 marzo 2017, convertito in legge n. 49/2017, sono state emanate disposizioni urgenti in materia di lavoro accessorio che hanno comportato tra l'altro, l'abrogazione dei buoni lavoro (voucher). Tenuto conto inoltre che l'art. 54 bis della legge 21 giugno 2017, n. 96, di conversione del decreto legge 24 aprile 2017, n.50, ha disciplinato le prestazioni di lavoro occasionale introducendo, tra l'altro, un nuovo strumento denominato "Libretto Famiglia", a cui possono far ricorso le persone fisiche per prestazioni di lavoro occasionale, compresa l'assistenza domiciliare alle persone anziane, ammalate o con disabilità.

Considerato i contatti intercorsi con la Direzione Centrale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) finalizzati alla continuazione del rapporto di collaborazione tra Regione Toscana e INPS per regolare, con uno specifico atto convenzionale le modalità di acquisizione e di attivazione del libretto famiglia. Tenuto conto che per le attività sopra indicate l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) sta predisponendo una modifica alla procedura telematica, all'interno del proprio sito istituzionale, che sarà resa disponibile alla Regione Toscana dal 1 gennaio 2018, al fine di poter erogare alle famiglie con anziani e/o anziani soli i libretti famiglia, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare.

Il libretto famiglia, rappresenta un valido strumento di facile e rapida usufruibilità e che la sua attivazione è funzionale all'effettuazione di un regolare rapporto di lavoro occasionale tra l'anziano e l'assistente familiare, in quanto già comprensivo di oneri previdenziali INPS e assicurativi INAIL ed è propedeutico alla successiva stabilizzazione lavorativa dell'assistente familiare, attraverso la stipula di un contratto di lavoro regolare.

La seconda fase di sperimentazione del progetto che ha preso avvio il 1 marzo scorso, di cui alla DGR 1071/2016 sta proseguendo con ottimi risultati, sono infatti arrivate al Numero Verde, a 7 mesi di attività, quasi 13.000 telefonate, sono stati attivati 3.742 percorsi attraverso l'intervento di un operatore autorizzato che si è recato, entro le 48 H, presso l'abitazione dell'anziano e sono stati erogati 2.525 buoni lavoro (voucher) per attivare un primo rapporto di lavoro regolare e occasionale

con una/un assistente familiare.

Tenuto conto degli ottimi risultati conseguiti, il progetto “Pronto Badante”, tuttora in sperimentazione in tutto il territorio toscano, ha ottenuto importanti **effetti positivi diretti**, sia per le famiglie e gli anziani, che per il sistema di welfare territoriale, tra i quali occorre segnalare:

- la **stretta integrazione e collaborazione tra Regione Toscana, Enti del Terzo settore** (associazioni del volontariato, cooperative sociali, patronati etc.) e il **sistema territoriale dei servizi pubblici**;
- la **sinergia e collaborazione tra il volontariato e la cooperazione sociale nel territorio toscano**;
- la **sperimentazione di nuove forme di welfare**, dove per la prima volta è il soggetto pubblico, attraverso la rete del Terzo Settore, che veicola le informazioni, sui percorsi socio-assistenziali, direttamente a casa dell'anziano in difficoltà;
- la **rapidità nell'erogazione degli interventi di assistenza, orientamento e tutoraggio alle famiglie e agli anziani** (massimo 48 ore), in risposta ad un bisogno immediato di difficoltà dell'anziano;
- la **velocità nell'erogazione dei buoni lavoro all'anziano in difficoltà** che ha permesso a soli pochi giorni dall'avvio del progetto di attivare in tempi brevissimi i primi voucher;
- la **stretta collaborazione con l'Istituto Nazionale di Previdenza Sociale (INPS)** che ha permesso di siglare un apposito atto convenzionale.

Il progetto Pronto Badante ha ottenuto anche **effetti positivi di tipo indiretto**, legati soprattutto al rapporto di lavoro tra l'anziano (datore di lavoro) e l'assistente familiare (lavoratore), in quanto gli interventi prevedono **un'attività di tutoraggio nella prima fase di attivazione del libretto famiglia e in itinere nel loro periodo di valenza**. Inoltre l'intervento essendo di natura temporanea per coprire la prima fase di disagio, rappresenta un valido strumento di facile e rapida usufruibilità, **sostiene un'attività di lavoro regolare, in quanto già comprensiva di oneri previdenziali Inps e assicurativi Inail**, all'interno di un settore dove tradizionalmente vi è una forte componente di lavoro sommerso e spesso prestato da lavoratrici/lavoratori stranieri, e vuol essere infine propedeutico alla successiva regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare.

Alla luce dunque degli esiti positivi riscontrati dalle sperimentazioni del progetto regionale Pronto Badante, su tutto il territorio regionale, si rende necessario dare prosecuzione agli interventi previsti dal progetto, al fine di consolidare la qualità del welfare territoriale, attraverso politiche sociali innovative e di inclusione.

2. Finalità e obiettivi generali

Il progetto regionale “Pronto Badante - Interventi sperimentali di sostegno e integrazione nell'area dell'assistenza familiare in Toscana” promuove la realizzazione di azioni sperimentali di sostegno temporaneo alla famiglia con anziano convivente o all'anziano che vive da solo, in un'ottica di risposta immediata ai bisogni emergenti, al fine di supportare la famiglia nella gestione improvvisa dell'anziano che si trova per la prima volta in una situazione di disagio e difficoltà.

Per il raggiungimento di tali finalità sono promossi interventi volti a consolidare la qualità del welfare territoriale e a favorire l'innovazione e l'inclusione sociale.

L'idea guida è rappresentata dalla constatazione che la famiglia e la persona anziana in difficoltà devono essere al centro degli interventi progettati e l'azione deve essere individualizzata e fornire una corretta risposta ai bisogni.

Per il raggiungimento delle finalità sopra indicate, il progetto sostiene interventi volti al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- sperimentare, anche in un'ottica di innovazione sociale, specifici interventi territoriali di supporto alle famiglie, tenuto conto delle esperienze in atto al fine di non frammentare ulteriormente le azioni;
- sviluppare e valorizzare le risorse della rete di supporto alle famiglie;

- prevenire e contrastare le situazioni di vulnerabilità sociale delle famiglie;
- ridurre i rischi di isolamento e disagio delle famiglie con anziani fragili;
- sviluppare un welfare di rete che valorizzi la centralità della persona, promuovendo la cooperazione fra i soggetti del Terzo settore, e fra questi e i soggetti istituzionali e non, presenti sul territorio;
- attivare nuove strategie e relazioni con i soggetti del Terzo settore finalizzate al rafforzamento del volontariato e all'impegno sociale;
- promuovere un'integrazione più efficace tra le segnalazioni dei bisogni degli anziani e le attività di assistenza da parte dei servizi territoriali.

3. Obiettivi specifici del progetto

Il progetto si pone come obiettivo primario quello di sostenere e supportare la famiglia nella prima fase di disagio che si manifesta in modo evidente con la fragilità dell'anziano, in modo che queste situazioni non siano affrontate in solitudine ma con l'intervento attivo della comunità territoriale. L'intervento, infatti, vuole garantire la copertura di questo delicato momento quasi totalmente scoperto, dove la famiglia si trova a vivere una situazione di grave difficoltà per riuscire a provvedere alle prime necessità (ad esempio: nel caso di rientro dell'anziano al proprio domicilio a seguito di dimissione dall'ospedale, nel reperimento delle informazioni e indicazioni sulle procedure per ottenere un servizio, su come e dove trovare specifici ausili, etc.).

Per beneficiare delle azioni del progetto si deve trattare di un'emergenza appena verificatasi e pertanto l'anziano, in stato di difficoltà non deve avere un progetto di assistenza personalizzato (PAP), con servizi già attivati da parte dei servizi territoriali, rientrante nel sistema per la non-autosufficienza, di cui alla l.r. 66/2008.

E' attivo un Numero Verde dedicato alla famiglia con anziano convivente o all'anziano che vive da solo per segnalare il proprio disagio. Successivamente a tale segnalazione segue la presa in carico dell'anziano e l'attivazione, nelle successive 24H massimo 48H, di un intervento di supporto e tutoraggio, attraverso l'invio di un operatore qualificato presso l'abitazione dove risiede l'anziano in stato di difficoltà.

L'operatore autorizzato è in grado di informare e orientare la famiglia e la persona anziana sui servizi territoriali e sugli adempimenti amministrativi necessari, compreso la ricerca di un assistente familiare e di tutte le informazioni utili al miglioramento delle condizioni di vita all'interno dell'abitazione.

L'azione di "Assistenza, informazione e tutoraggio" si svolge attraverso la sperimentazione e la realizzazione di un nuovo modello di "presa in carico domiciliare" rivolta all'anziano in difficoltà, per il supporto alla famiglia di interventi di qualità che si propongono di soddisfare bisogni (sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari) che si rendano necessari nel periodo di valenza dell'intervento e successivamente a questo. Tale attività si propone altresì di contrastare la solitudine delle persone anziane fragili e promuovere la socializzazione e l'integrazione sociale. La "presa in carico domiciliare" deve prevedere anche un monitoraggio costante da effettuarsi telefonicamente o tramite operatore a casa per la valutazione dell'andamento del bisogno e degli interventi effettuati. Al fine di potenziare la socializzazione e l'integrazione sociale è necessario attivare e sviluppare una rete di protezione a supporto della famiglia e della persona anziana con il coinvolgimento del volontariato, dei soggetti del Terzo settore e di tutta la comunità.

La persona anziana, qualora ricorrano le condizioni sopra indicate, è beneficiaria di una erogazione attraverso il libretto famiglia per il lavoro occasionale accessorio, per un importo complessivo di euro 300,00, una tantum, pari alla copertura di massimo 30 ore da parte di un assistente familiare, da utilizzare per le prime necessità.

Ai fini dell'erogazione del libretto famiglia viene fatta sottoscrivere al beneficiario (committente-anziano) una dichiarazione, ai sensi del D.P.R. 445/2000, che attesta l'esistenza dei requisiti richiesti dal progetto regionale.

L'operatore autorizzato assiste la famiglia nella procedura telematica di INPS relativamente all'attivazione del rapporto di assistenza familiare. Inoltre l'attività di assistenza si esplica anche in un tutoraggio in itinere e una prima formazione "on the job" personalizzata, direttamente a casa dell'anziano, per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nel periodo in cui viene attivato un primo rapporto di assistenza familiare.

L'acquisizione anticipata dei libretti famiglia sarà effettuata da parte della Regione direttamente con INPS attraverso la stipula di un apposito atto convenzionale.

La scelta di erogare libretti famiglia, in sostituzione del tradizionale contributo in denaro, nasce dal fatto che questo tipo di intervento, essendo di natura temporanea per coprire la prima fase di disagio, vuol essere propedeutico alla successiva regolarizzazione contrattuale dell'assistente familiare. In ragione delle trasformazioni avvenute nell'organizzazione del mercato del lavoro e della famiglia, unite all'invecchiamento della popolazione, si è profondamente modificata l'organizzazione del lavoro di assistenza familiare; le famiglie ricorrono prevalentemente ad operatori privati individuati all'interno di un settore dove tradizionalmente vi è una forte componente di lavoro sommerso e spesso prestato da lavoratrici/lavoratori stranieri.

Pertanto tale intervento temporaneo sostiene un'attività di lavoro regolare in quanto già comprensiva di oneri previdenziali Inps e assicurativi Inail, è utilizzabile esclusivamente per un'assistenza alle famiglie e rappresenta un valido strumento di facile e rapida usufruibilità.

4. Ambiti di sperimentazione

Gli ambiti di sperimentazione del progetto regionale si riferiscono all'area famiglie e anziani e nello specifico alle seguenti azioni:

1. “Numero Verde e Coordinamento regionale”:

- ✓ Gestione Numero Verde dedicato;
- ✓ Attività di prima informazione sul servizio Pronto Badante alla famiglia e all'anziano che chiamano il Numero Verde;
- ✓ Segnalazione della famiglia e dell'anziano ai soggetti del Terzo settore individuati come soggetti capofila di ogni Zona-distretto di riferimento, ai fini della presa in carico e della successiva visita domiciliare;
- ✓ Coordinamento regionale con tutti i soggetti coinvolti dal progetto;
- ✓ Attività di formazione per gli operatori;
- ✓ Monitoraggio costante di tutte le attività del progetto (n. telefonate, n. visite domiciliari effettuate, n. libretti famiglia, etc.);
- ✓ Supporto per le attività di controllo sulle dichiarazioni sottoscritte dai beneficiari dei libretti famiglia ai sensi del D.P.R. 445/2000;
- ✓ Attività di orientamento e informazione per l'individuazione di assistenti familiari in conformità a quanto previsto dalla normativa statale e regionale in materia;
- ✓ Raccordo e collaborazione con la Regione Toscana per l'esecuzione di ulteriori attività che questa ritenga opportuno attivare per il buon andamento del progetto.

2. “Attività di assistenza, informazione e tutoraggio”:

- ✓ Raccordo e collaborazione con il soggetto che gestisce il Numero Verde;
- ✓ Presa in carico della segnalazione della famiglia e/o dell'anziano;
- ✓ Visita domiciliare entro 24H massimo 48H dalla presa in carico della segnalazione della famiglia e/o dell'anziano pervenuta al Numero Verde;
- ✓ Sperimentazione e realizzazione di un nuovo modello di “presa in carico domiciliare”

rivolta all'anziano in difficoltà, per il supporto alla famiglia di interventi di qualità che si propongono di soddisfare bisogni (sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari) che si rendano necessari nel periodo di valenza dell'intervento e successivamente a questo, per contrastare la solitudine delle persone anziane fragili e promuovere la socializzazione e l'integrazione sociale;

- ✓ Monitoraggio costante da effettuarsi telefonicamente o tramite operatore a casa per la valutazione dell'andamento del bisogno e degli interventi effettuati;
- ✓ Attivazione e sviluppo di una rete di protezione a supporto della famiglia e della persona anziana con il coinvolgimento del volontariato, dei soggetti del Terzo settore e di tutta la comunità, al fine di potenziare la socializzazione e l'integrazione sociale;
- ✓ Assistenza nell'erogazione di libretti famiglia per complessivi euro 300,00, una tantum, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare e nella procedura telematica INPS per l'attivazione del rapporto di lavoro con un assistente familiare;
- ✓ Tutoraggio in itinere e prima formazione "on the job" personalizzata, direttamente a casa dell'anziano, per aiutare la famiglia e l'assistente familiare nel periodo in cui viene attivato un primo rapporto di assistenza familiare;
- ✓ Attività di formazione interna rivolta agli operatori coinvolti sul territorio;
- ✓ Integrazione e collaborazione con il sistema territoriale dei servizi pubblici e privati che operano sul territorio;
- ✓ Monitoraggio della qualità del servizio e dell'evoluzione del bisogno attraverso rilevazioni periodiche.

3. "Sostegno economico":

- ✓ Per ogni singolo intervento è destinato, una tantum, l'importo complessivo di euro 300,00, pari alla copertura di massimo 30 ore da parte di una/un assistente familiare da utilizzare per le prime necessità dell'anziano;
- ✓ Acquisizione, attraverso stipula di apposito atto convenzionale tra Regione Toscana e INPS, di libretti famiglia da erogare alla persona anziana in stato di difficoltà, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare, o altra modalità che si renda necessaria, ai fini dell'erogazione del contributo di 300 euro, una tantum, per l'attivazione di un primo rapporto di assistenza familiare con un assistente familiare;

5. Area territoriale di intervento e tempi di attuazione

Il progetto regionale prevede la realizzazione di interventi da attivare, in via sperimentale, su tutto il territorio regionale.

La sperimentazione avrà la durata di dodici mesi e partirà alla conclusione delle attività del progetto di cui alla DGR 1071/2016, prevista per la fine del mese di febbraio 2018.

6. Target

I soggetti beneficiari degli interventi del progetto regionale sono gli anziani conviventi in famiglia o gli anziani che vivono da soli che rientrino nelle seguenti condizioni:

- età uguale o superiore a 65 anni, la cui condizione di difficoltà si manifesta nel periodo di validità del presente progetto;
- residenza in Toscana;
- non avere un progetto di assistenza personalizzato (PAP), con interventi già attivati da parte dei servizi territoriali, rientrante nel sistema per la non-autosufficienza, di cui alla l.r. 66/2008.

7. Soggetti da coinvolgere

Il progetto regionale prevede il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

1. per l'azione "Numero Verde e Coordinamento regionale" di cui al punto 1. del paragrafo 4. e l'azione "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio" di cui al punto 2. del paragrafo 4.:
 - gli enti del Terzo settore previsti dal comma 2, art. 17, l.r. 41/2005, di cui alle lettere a) le organizzazioni di volontariato; b) le associazioni e gli enti di promozione sociale; c) le cooperative sociali; d) le fondazioni; e) gli enti di patronato; g) gli enti riconosciuti delle confessioni religiose con le quali lo Stato ha stipulato patti, accordi o intese; h) gli altri soggetti privati non a scopo di lucro.
2. per l'azione "Sostegno economico" di cui al punto 3. del paragrafo 4.:
 - l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)

8. Risorse

Le risorse del progetto regionale destinate alla realizzazione delle azioni di cui al paragrafo 4., ammontano a complessivi euro 3.925.000,00 così ripartiti:

- euro 300.000,00 per l'azione "Numero Verde e Coordinamento regionale";
- euro 1.831.000,00 per l'azione "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio";
- euro 1.794.000,00 per l'azione "Sostegno economico".

Per le azioni "Numero Verde e Coordinamento regionale" e "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio" è prevista la predisposizione di un bando regionale per l'importo complessivo di euro 2.131.000,00, di cui euro 300.000,00 per l'azione "Numero Verde e Coordinamento regionale" ed euro 1.831.000,00 per l'azione "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio".

Per l'azione "Sostegno economico", si procederà alla stipula di apposito atto convenzionale tra la Regione Toscana e l'Istituto di Nazionale della Previdenza Sociale (INPS), per l'acquisizione di libretti famiglia per il lavoro occasionale accessorio di una/un assistente familiare, per l'importo complessivo di 1.794.000,00, da liquidare anticipatamente all'INPS tramite F24/EP.

9. Tipologia e criteri di valutazione dei progetti

La selezione dei progetti di cui alle azioni "Numero Verde e Coordinamento regionale" e "Attività di assistenza, informazione e tutoraggio" avviene tramite bando regionale. La Regione Toscana cofinanzia i progetti attraverso l'erogazione di contributi a fondo perduto nella misura massima del 80% del costo complessivo del progetto, previa positiva valutazione.

Fatto salvo quanto ulteriormente prescritto dal bando, il progetto contiene l'indicazione dei seguenti elementi:

- definizione dell'azione e della Zona/Area territoriale entro la quale si realizza il progetto;
- presentazione dell'attività svolta in campo sociale e in particolare l'esperienza acquisita nello svolgimento di attività analoghe a quella per cui si richiede il contributo, individuando attività finalizzate al rafforzamento del volontariato e all'impegno sociale;
- descrizione dei contenuti del progetto proposto, con particolare riferimento agli elementi qualificanti di sperimentazione e di innovazione rispetto all'ordinaria attività, le previste metodologie di intervento documentabili e trasferibili, la descrizione degli obiettivi generali e specifici, della tempistica di realizzazione, della descrizione dei risultati attesi, del monitoraggio e relativo cronoprogramma;

- capacità di aggregazione e descrizione della rete attivata con tutti i soggetti del Terzo settore coinvolti per la realizzazione del progetto, comprensiva, tra l'altro, della descrizione delle sedi operative dislocate sul territorio.
- programmazione di attività di formazione interna e di supervisione destinata agli operatori coinvolti sul territorio, comprensiva di una “guida operativa” ad uso degli stessi e/o degli utenti;
- piano finanziario nel quale sia indicato il costo totale del progetto, i costi di gestione, le modalità e l'importo del cofinanziamento del soggetto capofila e dei soggetti partner, e l'entità della richiesta di contributo alla Regione Toscana.

La valutazione delle proposte progettuali, ai fini della concessione del contributo, è effettuata, sulla base di una istruttoria tecnica assicurata dalla struttura competente della Direzione Diritti di cittadinanza e coesione sociale, secondo le modalità previste dal bando regionale.

La graduatoria dei progetti ammessi a contributo è approvata con decreto del dirigente regionale competente per materia.

10. Controlli e rendicontazione del contributo regionale

La Regione esercita il controllo in ordine alla corretta attuazione dei progetti di sostegno ammessi al contributo, anche mediante verifiche presso i soggetti di cui al punto 7. I soggetti partecipanti rendicontano secondo le modalità indicate nel bando regionale.

11. Monitoraggio e risultati attesi dal progetto

Verranno elaborati strumenti di verifica e monitoraggio delle attività e dei risultati via via conseguiti nonché degli obiettivi prefissati, per valutare l'efficacia degli interventi e apportare eventuali correttivi. A questo scopo sono previsti incontri periodici con gli enti coinvolti dal progetto, tesi a verificare l'andamento del progetto regionale.